

### Desarrollando una red VoIP de punta

Reconociendo el rápido crecimiento de la voz sobre IP (VoIP) y las oportunidades potenciales que representa para la empresa, la estrategia de Teltronics 20-20 IP incorpora una mezcla de comunicación de voz y datos como un enfoque de implementación por etapas. Esto permite a los usuarios proteger su inversión, mantener un alto nivel de servicio al cliente, y moverse a una solución de VoIP al ritmo que tenga más sentido para su negocio.

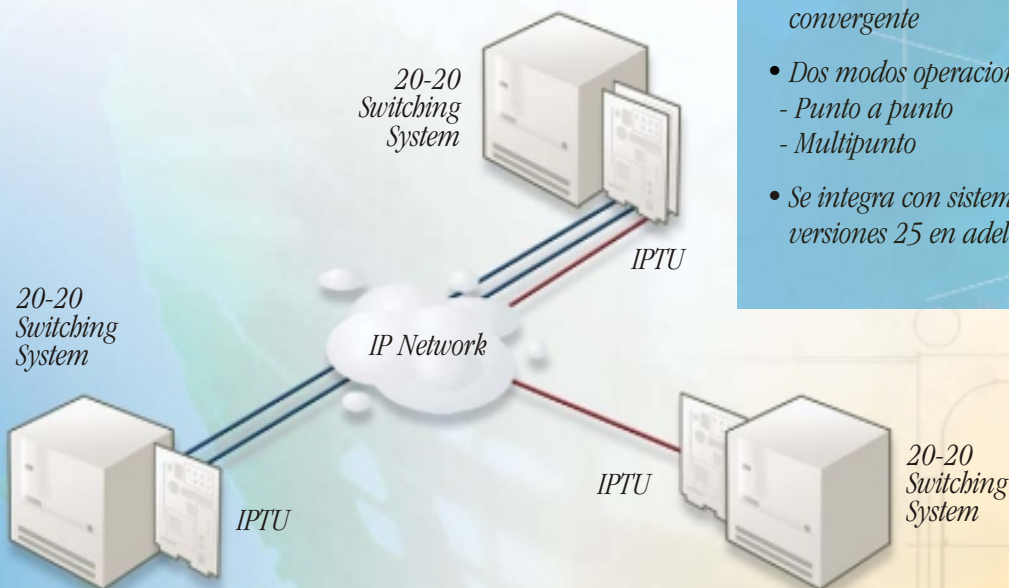
Nuestra oferta inicial introduce productos VoIP como actualizaciones para el sistema 20-20. Las actualizaciones más frecuentemente solicitadas son gateways, equipos telefónicos IP y la posibilidad de integrarse a otros sistemas. La oferta del 20-20 de Teltronics incluye una variedad de módulos fáciles de implementar para habilitar cada aspecto del sistema con VoIP. Los clientes simplemente conectan las tarjetas del circuito VoIP en un slot disponible 20-20 de telefonía, actualizan la base de datos y comienzan a disfrutar la libertad y beneficios de VoIP.

Ya sea que una organización esté buscando VoIP entre sistemas geográficamente dispersos, soporte a una estación VoIP o acceso VoIP al mundo, Teltronics tiene una solución.

#### Módulo I - Conectividad VoIP 20-20 a 20-20

La unidad troncal IP (IPTU) soporta aplicaciones de gateway ya sea punto a punto o multipunto entre cualquier número de sistemas 20-20, permitiendo que el tráfico de voz sea llevado sobre red de datos basada en IP. Total transparencia de 20-20 a 20-20 es soportada vía conectividad definida por Teltronics (TDN) en las conexiones punto a punto.

#### Configuración IPTU TDN punto a punto



### Beneficios IPTU

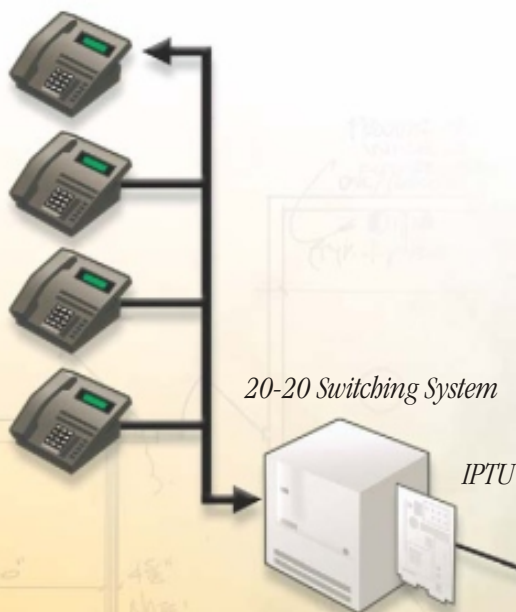
- *Permite compartir aplicaciones centralizadas - correo de voz centralizado y operadora en toda la red - a lo largo de la red de telefonía IP, aumentando la eficiencia, satisfacción del cliente y reduciendo costos*
- *Provee acceso a funciones en toda la red - ID de línea de llamada, nombre en pantalla de quien llama, llamada acampada (Camp-on) y retollamada - disponibles en todas las llamadas a través de la red*
- *Reduce los costos de comunicación y soporte vía red convergente*
- *Dos modos operacionales*
  - *Punto a punto*
  - *Multipunto*
- *Se integra con sistemas operativos existentes 20-20 de versiones 25 en adelante*

## Módulo II - Estación de soporte 20-20 IP

La unidad de estación IP (IPSU) es un módulo de estación de telefonía alterna que conecta aparatos telefónicos VoIP al 20-20 utilizando una red de datos basada en IP. Típicamente esta es una red de área local pero puede ser cualquier red IP que ofrezca los QoS apropiados. La IPSE permite una transición suave a VoIP en el escritorio, mientras mantiene todas las capacidades actuales del 20-20 para soportar la dependencia de equipos telefónicos. El ruteo de llamadas de/a del teléfono VoIP es controlado por el sistema 20-20.

### IPSU

Digital Phones



**Configuration required in server and switch**

## Beneficios IPSU

- *Simplifica la administración y reduce los costos en centros al permitir que una sola red IP provea comunicaciones de voz y datos*
- *Permite a las redes de datos IP existentes soportar teléfonos IP*
- *Aumenta elecciones de aparatos de escritorio*
- *Se construye sobre la confiabilidad de los conmutadores 20-20*
- *Dos modos operativos*
  - *Extensión para planear las funciones de los teléfonos digitales a teléfonos VoIP*
  - *Extensiones analógicas para teléfonos*
- *Se integra con los actuales sistemas operativos 20-20 de versión 25 en adelante*

VoIP Phones

IP Network



## Módulo III - Gateway del 20-20 IP

El Gateway IP (IPGW) es un módulo de interfaz gateway H.323 para conectar los 20-20 a redes estándar H.323. El IPGW provee la capacidad de conectarse con otros sistemas disponibles H.323 usando paquetes VoIP sin convertir a interfaz digital o analógica. Un Gatekeeper externo puede rutear llamadas H.323 al IPGW, donde el 20-20 entonces rutea la llamada sobre las muchas interfaces provistas por el conmutador 20-20 incluyendo módulos de interfaz IPTU e IPSU.

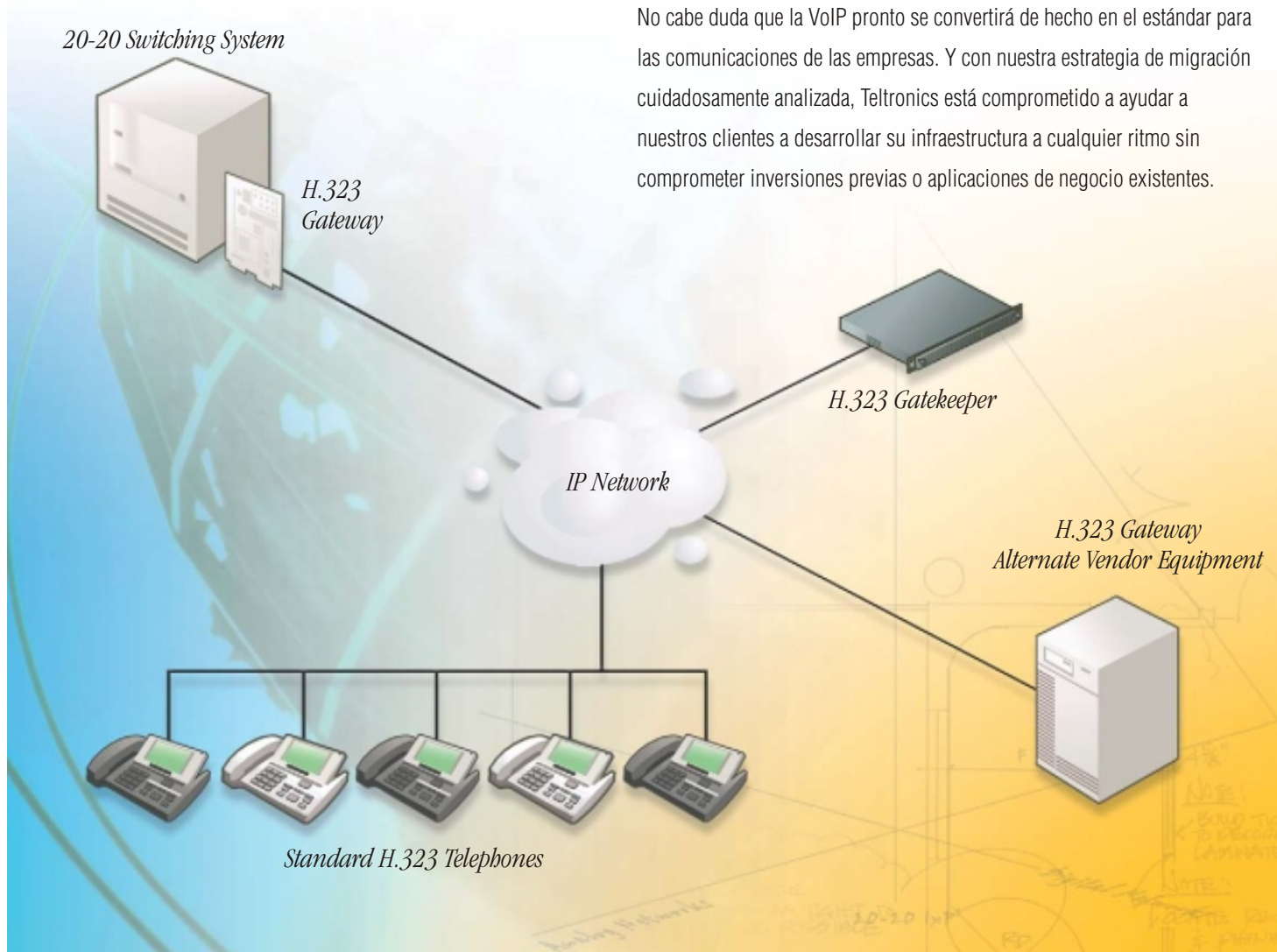
### IPGW

## Beneficios IPGW

- *Interfaz VoIP a redes H.323*
- *Posibilita al 20-20 a volverse un Gateway H.323 al PSTN*
- *Reduce las cuotas de larga distancia e internacional*
- *Se construye sobre la confiabilidad de los conmutadores 20-20*
- *Provee opciones adicionales para conectarse a otros proveedores de equipo*
- *Se integra al sistema operativo actual del 20-20 de versión 25 en adelante*

## Evolución hecha fácil

No cabe duda que la VoIP pronto se convertirá de hecho en el estándar para las comunicaciones de las empresas. Y con nuestra estrategia de migración cuidadosamente analizada, Teltronics está comprometido a ayudar a nuestros clientes a desarrollar su infraestructura a cualquier ritmo sin comprometer inversiones previas o aplicaciones de negocio existentes.



# Ideas que Comunican

**Teltronics**

Con más de 30 años, Teltronics ha estado ayudando a la gente a comunicar. Es quienes somos. Es lo que hacemos. Desde sistemas de conmutación tradicionales a base de circuitos y electrónica creada a la medida, hasta soluciones robustas para salvar vidas E911, soluciones de comunicación llenas de funciones IP-centric e IP-enabled, Teltronics tiene una solución para satisfacer sus necesidades de comunicación más vitales.

**Circuito Juristas No. 75-B, Ciudad  
Satélite, Naucalpan Estado de  
México C.P. 53100**  
+52 (55) 5572-1700  
[www.teltronics.com.mx](http://www.teltronics.com.mx)

**2150 Whitfield Industrial Way  
Sarasota, Florida 34243**  
+1 (941) 753-5000  
[www.teltronics.com](http://www.teltronics.com)



**TELTRONICS**

**Europe: + 44 (0) 8456 800 724**

Especificaciones sujetas a cambios sin previo aviso. Teltronics es una marca registrada y el 20-20 es una marca registrada de Teltronics Incorporated. Todos los demás productos mencionados son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.  
© 2003 Teltronics Incorporated.