

20-20®

TELTRONICS

## Un sistema de conmutación diseñado para desempeño y alta confiabilidad



Cuando Usted adquiere el 20-20, obtiene un paquete total de comunicación. El 20-20 es un sistema de conmutación de voz y datos totalmente integrado capaz de soportar los requerimientos de redes empresariales y sistemas de conmutación independientes (stand-alone) más demandantes.

Escalable desde 256 puertos a casi 10,000, se adecua eficientemente a las necesidades de comunicación de empresas pequeñas a grandes corporaciones. El poder y la flexibilidad de la probada arquitectura digital del 20-20 le han ganado la lealtad de empresas y agencias de gobierno a escala mundial.

Más de 20,000 de los sistemas de comunicación 20-20 están hoy en día en operación alrededor del mundo, incluyendo compañías tales como: servicios públicos, manufactura, comercio, gobierno, salud, centros de llamadas (Call Centers), alta seguridad e instituciones financieras.

La arquitectura modular y altamente flexible del 20-20 que se asocia a la experiencia y conocimiento en telecomunicaciones de Teltronics, nos permite adaptar el producto para ajustarse a un amplio rango de aplicaciones emergentes.

### El 20-20 le da un sistema de comunicación que:

- *Crece para ajustarse a sus necesidades*
- *Cumple con los más altos estándares de confiabilidad*
- *Ofrece conferencia, CTI, capacidades de voz y datos y mucho más*

El 20-20 es un sistema de telecomunicaciones poderoso y eficiente que ofrece todos los servicios de telecomunicaciones que una oficina moderna requiere, incluyendo un rango total de monitoreo y otras sofisticadas capacidades de manejo de llamadas.

20-20®



El 20-20 ofrece una flexibilidad global a través de un rango de estándares de interfaces a escala mundial. Soporta ambos estándares Ley-Mu para Norte América y Ley-A Internacional ITU-T Múltiplex PCM. Posee un amplio rango de protocolos globales de señalización, tales como:

- DTMF
- R2MFC
- MFR 1
- ISDN
- E1
- PRI
- QSIG, y hay más
- GS/LS
- E&M (pulsado y continuo)
- Marcación por pulsos
- T1
- SS7
- Euro - ISDN

#### Especificaciones

##### **Expansión:**

- Disponibilidad de módulo de control común sencillo o redundante

##### **Consumo de Energía:**

- 230/115 VAC, 50/60 Hz o -48 VDC
- Cada módulo de control común requiere de hasta 1000 Watts (256 puertos)
- Cada módulo telefónico requiere hasta 1000 Watts (256 puertos)

##### **Temperatura de Operación:**

- 10 a 40 grados centígrados (50 a 104 grados Fahrenheit)

##### **Humedad Relativa:**

- Sin operar - 5 a 95%, sin condensación
- Operando - 20 a 80%, sin condensación

##### **Dimensiones:**

- Ancho 24 pulgadas (48.5 cm)
- Alto 23.75 pulgadas (62.25 cm) (14 RMS)
- Profundidad 15.75 pulgadas (56 cm)
- Peso (por módulo) 45 libras (61 Kg)

##### **Especificaciones del Montaje del Rack:**

- EIA 19" Relay Rack w/1.75" agujeros centrales
- Cada repisa requiere solo 9U

### ACD Integrado

El innovador software de distribución automática de llamadas (ACD) del 20-20 provee de un servicio más rápido para sus clientes y un mayor volumen de llamadas cuando es requerido el servicio de tipo centralizado. La facilidad adicional de cola de espera incrementa la velocidad del servicio dramáticamente y asegura que el que llama sea atendido prontamente.

### Soluciones CTI

Las soluciones de integración telefónica computada (CTI) del 20-20 proveen de rápido manejo de llamadas, alta confiabilidad y amplia flexibilidad en la interfaz con redes y sistemas de cómputo. Usted define el ambiente y construye las aplicaciones para que cumplan con sus necesidades.

### Customización del conmutador

El 20-20 ofrece 256 clases de servicio, permitiéndole especificar facilidades y accesibilidad de línea precisamente a una extensión individual.

### "Software Defined Networking"

El Software Defined Networking le permite disfrutar de servicios mejorados tales como desvío de llamadas, retollamada, desplegado de nombre y número a través de la red y mucho más.

### Consola de operadora

Diseñada para un uso sencillo y adecuado, la consola de operadora del 20-20 ofrece una capacidad de procesamiento de llamadas más allá de las ofrecidas por cualquier otra consola de operadora.

### Administración total de equipo

El sistema provee de información detallada en tiempo real de condiciones de operación, estado y sistemas de alarmas mayores y menores. El 20-20 presenta un sistema flexible y un módulo de administración de base de datos que se controla fácilmente de manera local y remota. Un editor de configuraciones guiado hace los cambios fáciles a través de proveer de sugerencias y explicaciones de ayuda "Help" para cada paso en la operación. El 20-20 ha incorporado flexibilidad al sistema, contando con una base de datos secundaria que permite establecer un segundo modo de operación separado de su operación normal.



Circuito Juristas No. 75-B, Ciudad Satélite Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53100  
TELS.: (55) 5572-1700 / 5393-1001 / 5393-0539 / 5393-8478 www.teltronics.com.mx

2150 Withfield Industrial Way, Sarasota Florida • 941-753-5000 • www.teltronics.com