

Fundada en 1969, Teltronics, Inc. es un proveedor global de soluciones de comunicación de voz y datos.

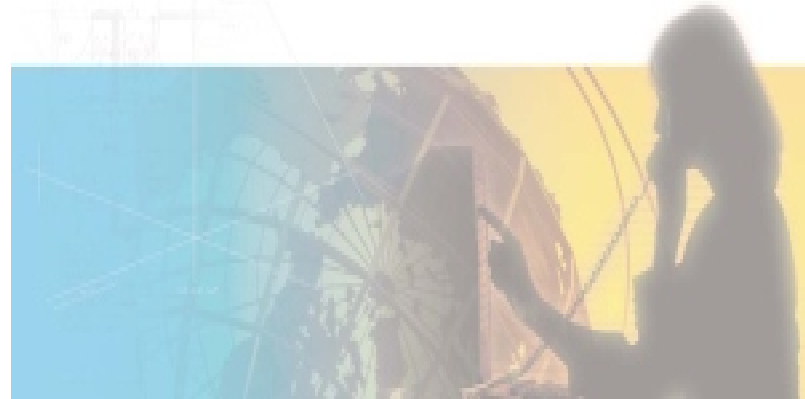
Acerca de Teltronics

La compañía está dedicada a la excelencia en el diseño, desarrollo, manufactura y distribución de aplicaciones incluyendo sistemas de conmutación, productos 911 mejorados, centros de llamadas, soluciones de red de administración de alarmas. Teltronics provee de soluciones globales de voz y datos al distrito más grande de escuelas en USA, los 27 más grandes centros de comunicación FAA en USA, redes gubernamentales en México, Centro y Suramérica, el medio Este y Asia y redes telefónicas públicas dentro y fuera de USA. Las soluciones mejoradas de centros de llamadas de Teltronics son proveídas en Europa, Asia y USA. Adicionalmente, sistemas de administración de alarmas son proveídos y soportados por Teltronics para las más grandes compañías operadoras de telefonía pública y grandes redes privadas localizadas en USA y el mundo. El servicio E911 de Teltronics es proveído para miles de empresas y universidades. Todos los productos están fabricados en las instalaciones de las oficinas centrales en Sarasota, FL en USA. La planta está certificada con el ISO 9001:2000 y servimos como socio de contrato de fabricación para los clientes tanto doméstica como internacionalmente.

Soluciones de comunicación de Teltronics

Sistemas Cerato™ ME/LE para grandes empresas

Teltronics manufactura y distribuye globalmente toda la familia de las plataformas de comunicación digital Cerato ME/LE. El Cerato ME/LE está diseñado para crecer en módulos de 256 puertos sin bloqueo hasta 9,216 puertos. El sistema es configurable con tarjetas de procesamiento no redundantes y plataformas de fuente de energía o tarjetas de proceso redundantes, plataformas de tarjetas de interfaz fuentes de energía. La flexibilidad del sistema le permite ser configurable para instalaciones a la medida en las redes más demandantes o como aplicación única. El sistema Cerato ME/LE soporta estaciones PBX tradicionales, troncales y conexiones de red, así como estaciones de voz sobre protocolos de Internet (VoIP), mensajería unificada basada en SIP, troncales y conexiones de red simultáneamente. Esta función provee a los clientes con la habilidad para usar las mejores funciones y capacidades para satisfacer las complejas aplicaciones de comunicaciones de hoy. Las



aplicaciones de VoIP de Teltronics también pueden ser añadidas a cualquier plataforma Cerato ME/LE eliminando la necesidad de actualizaciones.

El poder, flexibilidad y rentabilidad del Cerato ME/LE le han ganado la lealtad de los negocios y gobierno en el mundo. Más de 20,000 sistemas están en operación en muchos ambientes: manufactura, venta al por menor, gobierno, salud, alta seguridad e instituciones financieras; en redes privadas y en compañías de teléfonos en el ámbito local y larga distancia. Los sistemas de Teltronics están instalados en todo el mundo, incluyendo Norteamérica, Centro y Suramérica, Este y Oeste de Europa, Asia, el medio Este y África.

Sistemas de conmutación Cerato™ IP (Cypreon®) VoIP para pequeñas a medianas empresas

Teltronics fabrica y distribuye globalmente el sistema de conmutación Cerato IP (Cypreon) VoIP. El Cerato IP (Cypreon) es un conmutador IP-centric diseñado para proveer soluciones de comunicación convergentes eficaces para pequeñas a medianas empresas (una sola ubicación y campus distribuidos en locaciones múltiples). El sistema combina el acceso de alta velocidad de banda ancha, la confiabilidad de telecomunicaciones vía módem y el poder de un servidor de red con todas las funciones para crecer las comunicaciones IP-enabled y las aplicaciones llenas de funciones para todos los empleados, ya sea trabajando en la oficina, el hogar o alrededor del mundo.

El Cerato IP (Cypreon) soporta hasta 500 puertos y ofrece una suite de aplicaciones de habilitación de servicios opcional para ayudar a las compañías a mejorar productividad. Mensajería unificada, soporte de teleworkers, video de escritorio, colaboración y centro de contacto multimedia son algunas de las aplicaciones de productividad soportadas por el Cerato IP (Cypreon).

Sistema de conmutación para pequeñas empresas Cerato™ SE

La solución de voz y datos Cerato SE para los pequeños negocios integra todas las necesidades de comunicación de la pequeña empresa en una sola plataforma. Las funciones del Cerato SE incluyen VoIP, correo de voz, operadora automática, mensajería unificada y telefonía por computadora. El Cerato SE combina efectivamente los beneficios y confiabilidad de la infraestructura de voz de alta calidad de hoy con acceso a bajo costo sobre redes IP.

Aplicación multimedia de centros de contacto OMNIWorks® VoIP

OMNIWorks es un sistema multimedia de centros de contacto al cliente lleno de funciones diseñado para maximizar la utilización de recursos de agentes y promover una experiencia positiva para los clientes que interactúan con el centro de contacto. El OMNIWorks combina una interfaz de administración de clientes (CIM) poderosa y fácil de configurar, una interfaz de telefonía por computadora robusta (CTI) y numerosas aplicaciones y funciones de soporte de centros de contacto en una sola solución de contacto con el cliente. OMNIWorks puede automatizar la recepción y el ruteo de voz inteligente basado en reglas, correo electrónico, fax y contacto web (tanto de entrada como de salida). El paquete de centro de contacto adecuado puede mejorar el servicio a cliente, reducir costos de operación, impulsar la productividad de agentes y aumentar ingresos al proveer a los clientes del servicio atento esperado, reduciendo tasas de abandono de llamadas e igualando las habilidades del agente con las demandas y perfil de quien llama.

Soluciones de administración de alarmas de red de Teltronics

La línea de productos de sistemas inteligentes de administración (IMS) de Teltronics es un poderoso sistema de administración de alarmas que ofrece los mejores servicios de mantenimiento en su categoría para clientes empresariales y sirve a empresas de redes de administración para terceros. Los productos ISM monitorean más de 100,000 PBX, elementos de red y otros sistemas electrónicos críticos para negocios en el Siglo 21.

El proveedor independiente del sistema ISM consiste de dos componentes principales... el Site Event Buffer®, SEB NET-PATH®, un agente inteligente que monitorea elementos de red y el IRISnGEN™, una poderosa plataforma de administración centralizada para su centro de operaciones de red. El SEB e IRISnGEN pueden operar conjuntamente para monitorear y mantener el bienestar de elementos de voz vitales y de red.

Soluciones de Teltronics 911

Con más de 20 años de experiencia en el mercado de seguridad pública, Teltronics entiende sus requerimientos y está a la vanguardia para cumplir necesidades mejoradas 911 (E911).

Ya sea un desastre o emergencia médica, ubicar la locación exacta de una situación de emergencia dentro de un gran edificio, campus o red PBX es crítico. La solución empresarial Telident 911 ayuda al PBX a proveer de información vital para salvar vidas (E911) en la red de seguridad pública 911, garantizando la seguridad de sus empleados, edificio y bienes.

Servicio de manufactura electrónica de Teltronics

Teltronics mantiene equipos automatizados de ensamble y pruebas, almacenamiento de materiales y servicios de administración para la división de servicios de manufactura de electrónica. Teltronics ofrece una gama completa de servicios de ingeniería y manufactura para clientes en una variedad de industrias. La empresa es bien conocida no sólo por su negocio de ensamblado de placas de circuito impresas sino también por su Ball Grid Array (BGA), Fine Pitch SMT, SMT y PTH automatizados y ensamble electro mecánico.

Teltronics ha manufacturado equipo electrónico al máximo nivel de desarrollo desde 1969. A lo largo de los años, el compromiso continuo de Teltronics por la fabricación de tecnología avanzada y por operaciones altamente automatizadas, procesos y soluciones completas turnkey para socios, ha establecido el estándar por excelencia e innovación en la industria de fabricación de electrónicos. Teltronics está certificada con ISO 9001:2000, BABT 340 y todos los productos están manufacturados en la fábrica de Estados Unidos.

Ideas que Comunican



**Circuito Juristas No. 75-B, Ciudad
Satélite, Naucalpan Estado de
México C.P. 53100**
+52 (55) 5572-1700
www.teltronics.com.mx

**2150 Whitfield Industrial Way
Sarasota, Florida 34243**
+1 (941) 753-5000
www.teltronics.com

Europe: + 44 (0) 8456 800 724

Especificaciones sujetas a cambios sin previo aviso. Teltronics es una marca registrada de Teltronics. Cerato y Telident son marcas registradas de Teltronics. Todos los demás productos mencionados son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

© 2007 Teltronics Incorporated

612-0000-0001 Rev. A