



Cerato™ SE sistema de comunicación digital/VoIP para la pequeña empresa

*Podemos soluciones para las
pequeñas empresas que
converge voz y datos*





Cerato SE integra todas las necesidades de comunicaciones de la pequeña empresa en una única plataforma incluida voz sobre IP, correo de voz/operadora automática, mensajería unificada y telefonía por computadora.

Cerato SE combina eficazmente los beneficios y confiabilidad de la infraestructura actual de voz de alta calidad, con acceso a redes de voz sobre IP a bajo costo.

Modularidad y flexibilidad

Cerato SE incluye un módulo integrado de operadora automática/correo de voz con envío de correo electrónico y registro de llamadas. El crecimiento es a la vez rentable y fácil a través de línea plug-in y módulos de extensión.

Descargue aplicaciones adicionales

La tarjeta de aplicaciones proporciona 2 canales de correo de voz con reenvío de correo electrónico como archivos adjuntos wav. Con una capacidad de hasta doce canales y veinte horas de almacenamiento, se pueden utilizar teclas de software para soportar las siguientes funciones.

- Correo de voz con reenvío de correo electrónico de mensajes de voz como archivos adjuntos de wav
- Música en espera con capacidad para descargar wav
- Grabación y reenvío de correo electrónico de llamadas de voz con base en llamada global o individual
- Auto operadora avanzada multinivel con mensajes interactivos
- Voz sobre IP para compresión, encriptación y cancelación de eco

Voz sobre IP

La tarjeta de aplicaciones ajusta el tráfico de Voz sobre IP con compresión de voz para el óptimo aprovechamiento del ancho de banda disponible y cancelación de eco. Estos canales proveen a los trabajadores remotos y locales de funcionalidad total del sistema telefónico vía teléfonos VoIP a través de banda ancha.

Correo de voz con reenvío de correo electrónico y operadora automática

Correos de voz individuales y de grupo pueden ser reenviados a una bandeja de entrada de correo electrónico. Memos y mensajes pueden ser fácilmente registrados y reenviados en todo el sistema. Si está fuera de la oficina, se pueden realizar ajustes a distancia de las configuraciones, incluyendo reenvío de llamada, etc. Al viajar, los mensajes de correo de voz se pueden recoger de manera rentable a través de Internet. Operadoras automáticas se pueden programar para modos de día y noche, extensión de grupos y colas.



Teléfono ejecutivo digital o VoIP Cerato SE



Teléfono estándar digital Cerato SE

Teléfono ejecutivo digital o VoIP Cerato SE mostrado con módulo de expansión de botones opcional (BEM)



Avanzada operadora automática

La avanzada operadora automática maneja profesionalmente llamadas de clientes importantes con mensajes de voz y menús interactivos. Esto significa que distintos mensajes se pueden ejecutar a quien llama dependiendo del número marcado y la hora del día. La avanzada operadora automática se puede usar para crear un árbol de menús, por ejemplo, un área permite a la persona que llama filtrar a través de opciones de nombres de extensión para un destino determinado. Un área alternativa podría llevar a niveles más detallados de información sobre eventos y calendarios.

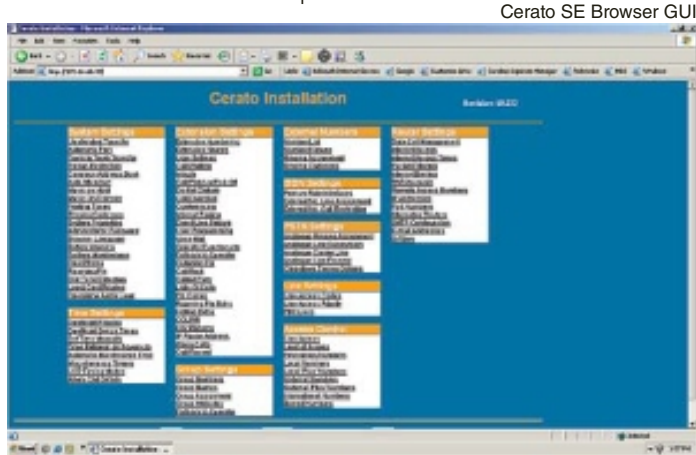
Seguridad VoIP contra intrusión

Las llamadas vía Internet desde equipos ejecutivo Cerato SE VoIP están seguras. Todas las conexiones de voz sobre VoIP, configuración de llamadas y flujo de voz están encriptados utilizando un algoritmo de encriptación altamente seguro (AES).

Satisfaciendo comunicaciones de pequeña empresa

Administración basada en navegador

El sistema viene con una preconfiguración básica para fácil instalación. El servidor web incorporado con interfaz gráfica de usuario simplifica cambios en el sistema, modificaciones a la configuración y programación de extensiones utilizando un navegador estándar. No CDs que insertar; simplemente siga la secuencia de instrucciones en su pantalla con ayuda sensible al contexto en cada etapa.



Opciones de sistemas telefónicos digitales y VoIP

Los equipos ejecutivos digitales y VoIP poseen una pantalla iluminada de 4 líneas con botones de navegación sensibles al contexto y una estación de selección directa (DSS) o una opción de módulo de expansión de botones (BEM). El equipo estándar digital es totalmente manos libres con una pantalla para línea única iluminada.

Registro de llamadas con reenvío de correo electrónico

Canales de registro de llamadas están disponibles en la tarjeta de aplicaciones. Una extensión ejecutiva Cerato SE puede grabar las llamadas o porciones de llamadas en un buzón de voz, usando una sola pulsación para activar/desactivar la grabación. Además, el sistema se puede programar para que todas las llamadas de una extensión determinada sean grabadas. Tan pronto como las llamadas grabadas se

terminan, la grabación es almacenada en el buzón de voz y un archivo wav, conteniendo la conversación grabada, es reenviado a la dirección de correo asociada con esa extensión particular.

Marque desde su PC usando CTI

CTI permite marcar desde el Outlook de Microsoft utilizando el escritorio de la PC para establecer llamadas. El módulo de aplicación permite la transferencia y el campo indicador de ocupado en la PC; llamadas entrantes de clientes abren una ventana en la PC dando acceso a información relevante del cliente en la base de datos.

Ruteo de llamadas

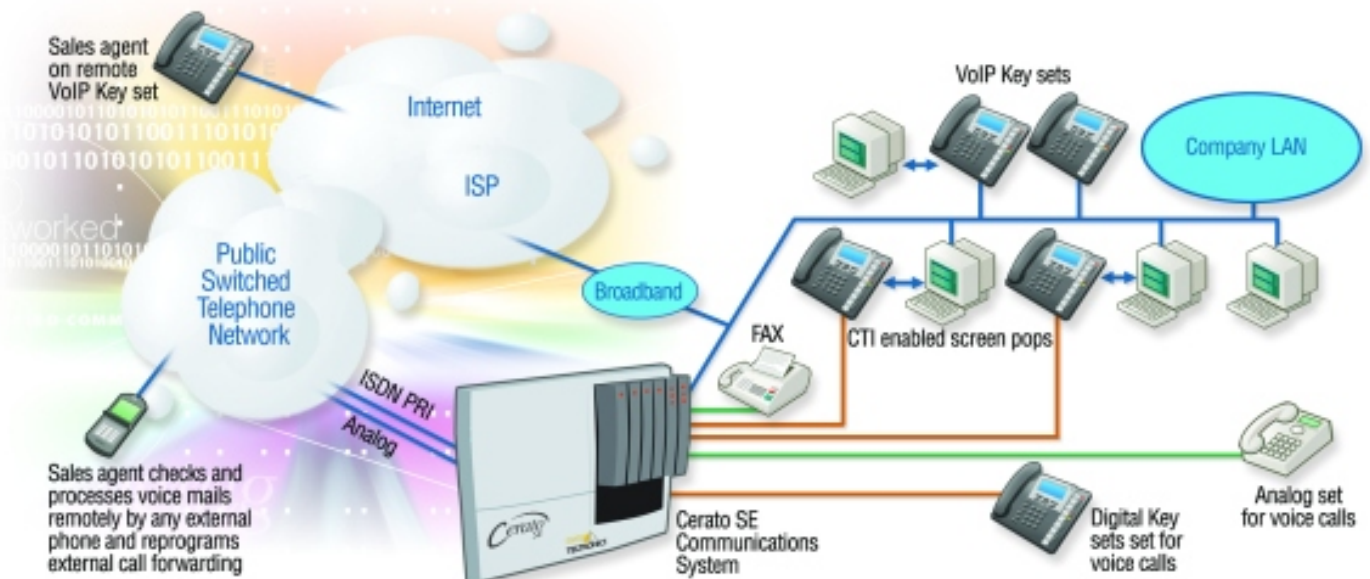
Cerato SE provee un ruteo óptimo para grupos específicos de llamadas, como local, larga distancia y llamadas internacionales. Esta función enruta las llamadas a través de la red menos costosa o ajusta una red pública basada en VPN.

Extensiones remotas para tele-workers

Un trabajador remoto puede estar conectado de forma segura como una extensión virtual al Cerato SE por Internet al usar un equipo ejecutivo VoIP. Después de usar el asistente para configurar el equipo VoIP, un trabajador remoto puede simplemente conectar el teléfono a una fuente de poder, conectarlo a un router de banda ancha de casa y éste es operacional. Esto permite al usuario remoto hacer o recibir llamadas internas o externas e ingresar a las funciones del sistema a través de una conexión altamente segura. El teléfono opera como cualquier otra extensión aún cuando el usuario se ubique en un continente diferente. El único costo para el usuario remoto es el costo del acceso local a Internet.

Mantenimiento remoto con carga de programación en firme

Nueva programación en firme y funciones adicionales pueden ser subidas remotamente al sistema y teléfonos, sin peligro y seguramente sin una llamada de servicio al sitio. El sistema y los teléfonos pueden también ser configurados remotamente.



Resumen técnico

Unidad básica

Controlador del sistema, suministro de energía, ocho líneas de extensión digital y ocho de extensión analógica, puerto Ethernet.

Módulos Plug-In

Tarjeta de aplicaciones
8 extensiones analógicas
8 extensiones analógicas y ocho digitales
8 extensiones digitales
4 líneas troncales CO (loop and ground start)
1 acceso T1 ISDN primary rate (PRI)
16 extensiones analógicas
16 extensiones digitales

Módulos externos

Respaldo de batería

Troncales SIP

Cuatro troncales SIP

Administración del sistema

Programación local o remota a través de navegador utilizando servidor http integrado
LEDs de estatus para módulos plug-in
Configuración del respaldo local o remota
Actualización de software local o remota
Diagnóstico remoto

Integración de telefonía por computadora

Aplicaciones CTI propietarias integradas con Outlook
Pantallas emergentes para llamadas entrantes
Interfaz TAPI
Clic para llamar

Voz sobre IP

Codecs de compresión de voz: G711, G.723.1, G729a
Calidad del servicio (QoS): 802.1p/q
Supresión de eco y silencio
Cancelación de eco G.165/G.168 incluyendo NLP 16ms tail length
Algoritmo de encriptación AES para todos los establecimientos de llamadas y flujo de voz

Interfaces físicas

Extensiones analógicas (hasta 40) de cartucho insertable
Timbre central de cartucho insertable
Extensiones digitales (hasta 40) de cartucho insertable
Música externa en espera con enchufe de entrada de audio de 5mm
Relays externos (x2) de cartucho insertable
Interfaces ISDN de velocidad básica (x8) RJ45
Acceso primario ISDN T1 o E1 (x1) RJ45
LAN RJ45
Puerto de enchufe de audio PA 5mm
Líneas PSTN CO (x8) IDC
RS232
Conectores para extensiones 2 x 25-pair Amp

Potencia

110V / 220V / 240V ac (depende del mercado)
Batería opcional de respaldo de 12V

Funciones de voz

Códigos de cuenta
Llamadas de alarma (recordatorio)
CLI analógico
(en líneas y troncales)
Operadora automática
Cola de llamadas
Respuesta interactiva de voz
Correo de voz después de horas laborales
Intrusión
Programación del sistema basado en navegador
Programación del usuario basado en navegador
Retrollamada
Bloqueo de llamada, hasta 7 niveles
(restricciones de llamada saliente)



Intermediación de llamada (Flip-Flop)
Reenvío de llamada
Reenviar todas
Reenviar sin respuesta
Reenviar si ocupado
Reenvío externo o interno
Reprogramación remota de reenvío
Llamada en espera
Lista de llamadas
Perdidas
Marcadas
Recibidas
Retrollamada
Borradas
Almacenadas en libreta de direcciones
Hora
Logging de llamada (CDR/SMDR)
Estacionamiento de llamada
Captura de llamadas/captura dirigida de llamadas
Protección de llamadas
Registro de llamadas
Transferencia de llamadas
Llamada en espera (interna o externa)
CLIP, CLIR
Conferencia (interna o externa)
Sala de conferencias, 6 personas
CTI

Equipos digitales (2-wire)
No molestar
Llamada de consulta
(consulta en espera)
Regresar a la operadora
Numeración flexible
Grupos
Búsqueda circular
Buzones de correo dedicados
Búsqueda de terminal
Reenvío de grupos
Buzón de correo de grupos
Lista de llamadas perdidas por grupo
Log-In y Log-Out de grupos
Hasta 10 grupos
Auricular listo
Hotline
Asistente de instalación
Firewall de Internet y ruteo sobre ISDN
Equipos IP
Conferencia Meet-me, 6 personas
Música en espera
Servicio nocturno
Paging
Puerto de dirección pública
Teléfonos de sistema
Libreta de direcciones telefónicas
2,600 entradas en todo el sistema
200 entradas comunes

50 entradas por persona
Importado y exportado de directorios
Listado interno de extensiones
Programación de teclas, 16
Remarcado (últimos 10 números)
Modos de timbrado, 5
Roaming PIN
Troncales SIP
Router de Internet T1 o E1 y firewall
Códigos PIN de usuario
Correo de voz
2, 4 o múltiples de 4 canales
2 a 20 horas de tiempo de almacenamiento
Mensaje de ocupado
Retrollamada
Identificador de llamadas
Modificar reenvío remotamente
Modificar mensaje de bienvenida remotamente
Memo
Reenvío
Saludo de bienvenida
Etiqueta de fecha y hora
Mensajería unificada
Encipción de voz/IP

Ideas que Comunican



Circuito Juristas No. 75-B, Ciudad Satélite, Naucalpan Estado de México C.P. 53100
+52 (55) 5572-1700
www.teltronics.com.mx

2150 Whitfield Industrial Way Sarasota, Florida 34243
+1 (941) 753-5000
www.teltronics.com

Europe: + 44 (0) 8456 800 724

Especificaciones sujetas a cambios sin previo aviso. Teltronics es una marca registrada y Cerato es una marca registrada de Teltronics Incorporated. Todos los demás productos mencionados son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.
© 2006 Teltronics Incorporated.