

### Creando un entorno De comunicaciones seguro

La necesidad de seguridad es constante en muchos entornos de alta visibilidad y seguros, entre ellos: los campus, los centros de salud, servicios públicos, instalaciones de correccionales, agencias encargadas de hacer cumplir la ley, cárceles de ciudad y provincia, organizaciones estatales y municipales. Los sistemas de comunicaciones deben servir como herramientas de comunicación con el mundo exterior y como sistemas de seguridad para las operaciones internas.

El paquete de aplicaciones de Teltronics Special Security Advantage (SSA) combinado con las funciones avanzadas de llamada y reporte del sistema de conmutación 20-20™, ofrece varias funciones de seguridad para estos entornos únicos.

### Mejorando la seguridad en ambientes de alto riesgo

El Advantage proporciona funciones de conferencia a la medida incluidas aquellas utilizadas frecuentemente en facilidades de alta seguridad tales como: fuego, emergencia, seguridad y vigilancia.

#### Conferencias para fuego y emergencia (222 o Conferencias duales)

La conferencia para fuego y emergencia es usada en caso de emergencia extrema como es el caso de fuego. Cuando una persona autorizada marca el código de acceso a conferencia, el sistema inmediatamente marca a teléfonos predeterminados en una lista. Todos los participantes en la conferencia son dirigidos simultáneamente al plan de acción.

#### Conferencia de seguridad (Conferencia 211)

La conferencia de seguridad es similar a la conferencia para fuego y emergencia y permite que el personal clave establezca una conferencia privada inmediatamente. Cuando el personal autorizado marca el código de acceso a conferencia, el sistema inmediatamente marca todos los teléfonos de una lista predeterminada. Conforme los miembros de la conferencia contestan sus teléfonos, son enlazados en una conferencia privada.

Las conferencias de seguridad se pueden configurar para ejecutar una interrupción priorizada en miembros que pueden estar en otra llamada al momento que la conferencia es iniciada, entonces inmediatamente los añade en la conferencia



#### Conferencia de llamada de vigilancia (Conferencia 333)

Diseñada específicamente para entornos de alta seguridad, la conferencia de llamada de vigilancia permite al personal de seguridad reportar información al Centro de Control centralizado sobre asistencia y recorridos de inspección tan frecuentemente como sea necesario. Al marcar un código de acceso predefinido, el personal de seguridad es automáticamente enlazado a la conferencia. Ellos pueden reportar la información de sus recorridos y escuchar reportes de otro personal de seguridad

#### Pantalla de Terminal de Seguridad (SDT)

El SDT es una aplicación base PC que proporciona al personal de seguridad del centro de control la capacidad de identificar inmediatamente el tipo de evento de seguridad y el nombre y descripción de procedencia; todo asociado al origen de la llamada junto con una alarma audible única para cada tipo de evento. El exhibidor presenta eventos por código de color, etiquetas de tiempo y provee reportes archivados e impresos sobre eventos de seguridad. Esto permite respuesta rápida a asuntos de seguridad y eventos dentro de las instalaciones.

## Conferencia de rondas de seguridad (Conferencia 888)

La Pantalla de Terminal de Seguridad tiene la capacidad de monitorear y reportar sobre rondas de vigilancia cronometradas 888 cuando se requiere que el personal de seguridad se registre a horas determinadas y de locaciones específicas. El personal de seguridad utiliza una extensión designada del 20-20 para marcar el código 888. Cuando la función 888 es habilitada, la Pantalla de Terminal de Seguridad registrará la llamada y verificará que la llamada ocurrió dentro de los límites configurables permitidos de tiempo. Si el registro es anticipado o posterior, una grabación de alarma es generada en la Pantalla de Terminal de Seguridad; anotando la extensión, fecha y hora del registro. Si el registro no se lleva a cabo después del tiempo de tolerancia definido para el usuario, una alarma principal es enviada a la Pantalla de Terminal de Seguridad advirtiendo al centro de control que un registro no ha ocurrido.

## Dando más ventajas en un entorno de seguridad

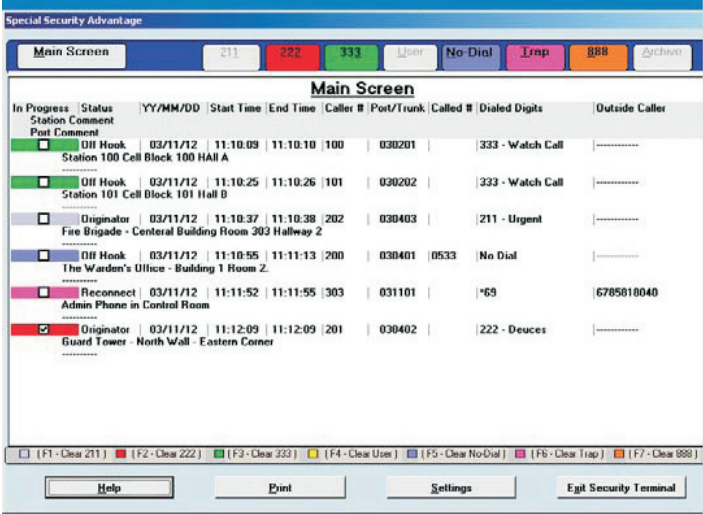
El 20-20 ofrece otras facilidades que se usan en entornos de seguridad.

### Alarma sin marcado

Una alarma sin marcado ocurre cuando un teléfono está descolgado y la llamada no se completa en un tiempo determinado. Cuando esto ocurre, el sistema enlaza al teléfono descolgado a una estación sin marcado (típicamente en un centro de control) y cuando es contestada, genera una alarma en la Pantalla de Terminal de Seguridad mostrando el número y nombre / ubicación de la estación en condición sin marcado.

### Trampa contra molestias

Cuando un usuario del sistema recibe una llamada molesta o de amenaza, puede activar el sistema para que etiquete la llamada para su rastreo. Esta acción produce una alerta audible y muestra información en la Pantalla de Terminal de Seguridad. La estación que inició la solicitud para dar seguimiento a la llamada y la estación que realizó la llamada molesta son mostradas en la pantalla de la terminal de seguridad. Si la llamada se inició desde una línea externa, la troncal entrante será identificada y el número de quien llama también será mostrado si la compañía local de teléfonos proporciona el servicio.



The screenshot shows the 'Main Screen' of the Special Security Advantage system. It features a table with columns for 'In Progress', 'Status', 'Station Comment', 'YY/MM/DD', 'Start Time', 'End Time', 'Caller #', 'Port/Trunk', 'Called #', 'Dialed Digits', and 'Outside Caller'. The table lists several events, including 'Off Hook' at Station 100 Cell Block 100 Hall A, 'Off Hook' at Station 101 Cell Block 101 Hall B, 'Originator' for Fire Brigade - Central Building Room 303 Hallway 2, 'Off Hook' at The Warden's Office - Building 1 Room 2, 'Reconnect' for Admin Phone in Control Room, and 'Originator' for Guard Tower - North Wall - Eastern Corner. At the bottom, there are buttons for 'Help', 'Print', 'Settings', and 'Exit Security Terminal', along with a row of function keys (F1-F7) corresponding to different call types.

In Progress	Status	Station Comment	YY/MM/DD	Start Time	End Time	Caller #	Port/Trunk	Called #	Dialed Digits	Outside Caller
	Off Hook	Station 100 Cell Block 100 Hall A	03/11/12	11:10:09	11:10:10	100	030201		333 - Watch Call	
	Off Hook	Station 101 Cell Block 101 Hall B	03/11/12	11:10:25	11:10:26	101	030202		333 - Watch Call	
	Originator	Fire Brigade - Central Building Room 303 Hallway 2	03/11/12	11:10:37	11:10:38	202	030403		211 - Urgent	
	Off Hook	The Warden's Office - Building 1 Room 2	03/11/12	11:10:55	11:11:13	200	030401	0533	No Dial	
	Reconnect	Admin Phone in Control Room	03/11/12	11:11:52	11:11:55	303	031101		*69	6785818040
	Originator	Guard Tower - North Wall - Eastern Corner	03/11/12	11:12:09	11:12:09	201	030402		222 - Deuces	

Muestra de Pantalla de Terminal de Seguridad del Special Security Advantage

## Desactivación de teléfono

Esta característica de seguridad permite que cualquier teléfono sea bloqueado temporalmente. Cuando un teléfono está bloqueado, no puede recibir o hacer llamadas. Ninguna de las teclas responde, excepto para la secuencia de teclas que desbloquea el teléfono.

El sistema de conmutación 20-20, junto con el Special Security Advantage (SSA) proporciona a nuestros clientes la garantía de que han añadido un poderoso nivel de protección, seguridad y protección para su personal y huéspedes.

*Teltronics, construyendo una mejor red de comunicaciones.*

## Ideas que Comunican



**Circuito Juristas No. 75-B, Ciudad  
Satélite, Naucalpan Estado de  
México C.P. 53100**  
+52 (55) 5572-1700  
www.teltronics.com.mx

**2150 Whitfield Industrial Way  
Sarasota, Florida 34243**  
+1 (941) 753-5000  
www.teltronics.com

**Europe: + 44 (0) 8456 800 724**

Especificaciones sujetas a cambios sin previo aviso. Teltronics es una marca registrada y 20-20 es una marca registrada de Teltronics Incorporated. Todos los demás productos mencionados son marcas registradas de sus respectivos propietarios.  
© 2003 Teltronics Incorporated.